

Hatályos: 2018.05.25.

Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zrt. Honlapra és sütikezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zrt. (a továbbiakban „Közvetítő”), mint adatkezelő a honlapjára látogatókat (érintetteket) a jelen tájékoztatóban tájékoztatja a honlap látogatóira vonatkozó adatkezelésről és a sütikezelésről (cookiekezelés). A Társaság egyéb adatkezeléseit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza részletesen, mely magába foglalja az érintetti jogokról szóló tájékoztatást is.

A Közvetítő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) rendelkezéseinek.

A Közvetítő fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató módosítására, amelyről honlapján (www.moneyandmore.hu) keresztül kellő időben értesíti az érintetteket. Tájékoztatjuk, hogy Ön a Honlapot személyes adat megadása nélkül látogathatja, megismerkedhet a Közvetítőszolgáltatásaival.

Az adatkezelő:	Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zrt.
Társaság székhelye:	1138 Budapest, Váci út 135-139.
Cégjegyzékszám:	01-10-046364
Adószám:	14740974-4-41
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Postacím:	1392 Budapest, Pf.:266
Telefonszám:	06 20 620 4800
E-mail cím:	info@moneyandmore.hu

1. A WWW.GO4MORE.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

A www.moneyandmore.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Közvetítő azonban a honlap látogatóiról bizonyos személyes adatot automatikusan rögzít.

Adatkezelés célja: Honlap egyes oldalai látogatottságának mérése, honlap biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: Mind a látogatottság mérése, mind a honlap biztonságos működésének biztosítása tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő **jogos érdeke**.

Kezelt személyes adatok köre: IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.

Adatok megőrzésének időtartama: A fentebb felsorolt adatokat a Közvetítő 90 napig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatóinak fentebb felsorolt adatai minden látogatóról gyűjtésre kerülnek, ezen adatok gyűjtésére a honlap biztonságának biztosítása (elsősorban túlterheléses támadások megelőzése érdekében) feltétlenül szükség van, így amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozik, a Biztosítónak nem áll módjában a kérdéses adatkezelést megszüntetni, vagy korlátozni. Ezen adatokat ugyanakkor a Közvetítő nem köti össze természetes személyek neveivel.

2. CHAT FUNKCIÓ

A honlapon keresztül a chaten folytatott kommunikáció ügyfélkapcsolati céllal történik és személyes adatokat tartalmazhat. A KözvetítőKözvetítőa chaten keresztül kizárólag általános felvilágosítást ad, és a honlapon történő eligazodásban nyújt segítséget a látogatók számára. Hangsúlyozzuk, hogy konkrét biztosítási szerződésekkel, kárügyekkel, szolgáltatási igényekkel kapcsolatban nem folytat kommunikációt a chaten keresztül a Közvetítő a honlapra látogatókkal.

Adatkezelés célja: általános információk nyújtása.

Adatkezelés jogalapja: A személyes adatok megadása önkéntes, jogalapja az **érintett hozzájárulása**, melyet a chat beszélgetés kezdetén tehet meg.

Személyes adatok köre: Chat-beszélgetés és az abban szereplő személyes adatok.

Adatok megőrzésének időtartama: 30 nap

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Önnek joga van a korábban folytatott beszélgetések másolatát elkérni (hozzáférési jog) a fenti megőrzési határidőn belül, hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonni, és a Chat-beszélgetés törlését kezdeményezni (törléshez való jog).

3. SÜTIK (COOKIES)

A www.go4more.hu weboldalra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, stb.), illetve azon célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

További információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/

A Közvetítő weboldala által használt sütik:

A weboldalhoz kapcsolódó sütik:

Süti neve: PHPSESSID, amely a szervereink által létrehozott munkamenet azonosításához szükséges egyedi azonosító.

Süti neve: accessibility, amely az akadálymentes nézet beállítását hivatott tárolni. Lejárati ideje 1 év az akadálymentes gombra kattintás pillanatától, vagy ha már létezett, akkor az oldal megnyitásának idejétől számítva.

Süti neve: cookieDisclaimer, amely a cookie nyilatkozat bezárt (OK /elfogadom) gombra történő kattintását hivatott tárolni. Lejárati ideje 365 nap a kattintás pillanatától.

Az alábbi sütiket azért használjuk az utasbiztosítási felületünkön, hogy a felhasználó akkor is tudja folytatni az utasbiztosítás megkötését, ha a folyamat véletlenül megszakadna (pl. lemerül a telefon, laptop, vagy újraindul a böngésző). Ilyenkor az utasbiztosítási oldal betöltésekor az előzőleg kitöltött adatokat nem kell újra beírni, azok megmaradnak (amennyiben a felhasználó böngészőjében engedélyezve van a sütik használata).

A portálokon alkalmazott sütik:

Süti neve:	* Élettartam	Funkció leírása
ASP.NET_SessionId	munkamenet (session)	Az aktuális munkamenet kizárólagos azonosításához kerül alkalmazásra
.AspNet.ApplicationCookie	Rendszerint 30 perc, vagy pedig az értéket az applicationConfiguration.config konfig fájl iam/security konfig szekciójának sessionTimeout attribútumában lehet beállítani. A felhasználó aktív munkája során a cookie érvényessége automatikusan megújul. Ha a beállított értéktől hosszabb ideig passzív (tétlen, tehát nem végez tevékenységet) a cookie érvényessége automatikusan véget ér.	– Autentifikációs sütik – az aktuálisan bejelentkezett felhasználó kódolt információit hordozza (id, login, név, vezetéknev, email, telefon)
.AspNet.SessionValidity	munkamenet	A pontos időt tartalmazza, mikor is jár le az autentifikációs süti érvényessége. Amiatt kerül alkalmazásra, hogy az ügyfél oldalán a felhasználónak meg lehessen az autentifikációs süti érvényesség lejáratára előtt rendszerint 60 másodperccel jeleníteni a passzivitás miatti automatikus kijelentkezéssel szülő figyelmeztetést. A figyelmeztetés megjelenítésének (másodpercekben történő) hosszát az applicationConfiguration.config konfig fájl iam/security konfig szekciójában lévő alertBeforeSessionTimeout attribútumban lehet beállítani.
lang	munkamenet	Az aktuálisan kiválasztott nyelv információit hordozza
fileDownload	A fájl letöltésének ideje alatt	Az ügyfél szerver oldaláról történő értesítése esetén kerül alkalmazásra, hogy kezdeményezésre került a fájl letöltése. A fájl szerverről történő sikeres letöltése után az ügyfél oldalán található cookie törlésre kerül.
UnionOrigin	munkamenet	Azon forrás azonosítására szolgál, ahonnan kezdeményezve volt a portálra történő bejelentkezés. Amennyiben a bejelentkezés a https://clientportalgw.union.hu/Login a központi bej. oldalról került kezdeményezésre, akkor a süti létrejön, ellenkező esetben a süti nem jön létre. A süti célja a felhasználó kijelentkezést követő átirányításának és viselkedésének megkülönböztetése. Amennyiben van süti, akkor a felhasználó a központi bejelentkezési oldalra lesz átirányítva, abban az esetben, hogy a süti nem létezik, a felhasználó egyenesen a portálra ment és a kijelentkezést követően a portál kezdőlapján marad.

IBL	Bejelentkezéskor jön létre, és a lejárata 5 perc, ha a felhasználó nem mutat aktivitást, akkor törlődik.	A süti és a nyelvi beállítottságot szabályozza, csak magyar nyelvet lehet fixen beállítani.
.ASPXFORMSAUTH_IBIZT	Az éles élettartama az AuthGw/MainPage/web.config-ban látható a "forms" tag "timeout" attribútumában. Bejelentkezéskor jön létre, és a lejárata 5 perc, ha a felhasználó nem mutat aktivitást, akkor törlődik	A bejelentkezett felhasználó LDS-azonosítóját tartalmazza kódolt formában. A portál használja a felhasználók azonosítására a szolgáltatások igénybevételekor.

Megjegyzés:

- cookie „session“ élettartama – az érvényesség ideje a munkamenet érvényességi idejétől függ, vagy pedig a felhasználó általi böngésző ablakának bezárásáig

Harmadik fél általi sütik

Süti neve	Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Süti élettartama	Kezelt adatkör
_ga	Google Analytics által elhelyezett süti	érintett hozzájárulása	Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célozni őket. A felhasználók megkülönböztetésére/beazonosítására használja a google.	A lejárati ideje az oldal megnyitásának idejétől számított 2 év.	Az oldal látogatóiról az alábbi adatokat gyűjti: a böngésző típusa, látogatás időpont, a meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), az előzőleg látogatott oldal címe
_gid	Google Analytics által elhelyezett süti	érintett hozzájárulása	Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célozni őket. A felhasználók megkülönböztetésére/beazonosítására használja a google.	A lejárati ideje az oldal megnyitásának idejétől számított 24 óra.	Lásd: mint az előző

_gat	Google Analytics által elhelyezett süti	érintett hozzájárulása	Statisztikák, online kampánykövetések miatt az oldal letöltések számolására használja a Google.	A lejárat ideje az oldal megnyitásának idejétől számítva 10 perc.	Lásd: mint az első süti
__utma __utmb __utmc __utmz __utmv	Google Analytics által elhelyezett süti	érintett hozzájárulása	Vásárlási statisztikák, és online kampányszer követése miatt a statisztikák számolására használja a Google ezeket a sütiket.	lejárat nélküliek	
	Google AdWords	érintett hozzájárulása	A weboldal korábbi látogatóinak újbóli, hirdetés útján történő elérését célozza. Hirdetésből származó online konverziók rögzítése	30 nap	Online konverziók rögzítése

A www.go4more.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében - amennyiben a a böngészője beállításával ehhez a látogató kifejezetten hozzájárul - az alábbi szolgáltatók kezelnek cookie-t: Google AdWords.

A Google Analytics, és a Google AdWords adatkezeléséről a google.com/adwords címen kérhető bővebb tájékoztatás. A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában is.